

Optimale Luftfeuchte für mehr Erfolg

Die richtige Luftfeuchte ist ein wichtiger Faktor für das Wohlbefinden und die Gesundheit bei allen sprechintensiven Tätigkeiten in der Bank- und Finanzbranche. Eine wohlartikulierte Stimme ist für jeden Kundenberater maßgeblich für einen erfolgreichen Kundendialog. Räusper-, Hustenzwang und Heiserkeit senken die Gesprächsqualität. Ein hoher Krankenstand verursacht Kosten und schränkt die Leistungsfähigkeit der Callcenter-Agenten erheblich ein.

Durch den dauerhaften Gebrauch der Stimme ist das Risiko im Callcenter, sich wegen Stimmstörungen behandeln zu lassen, fast dreimal so hoch als bei anderen Berufsgruppen. Hinzu kommt die intensive Bildschirmarbeit, die bei zu geringer Luftfeuchte zu Augenreizungen und Entzündungen führen kann. Zweistellige Krankenstände sind in Callcentern insbesondere in den Wintermonaten keine Seltenheit. Wie Unternehmen ihre Mitarbeiter heute vor den negativen Folgen zu geringer Luft schützen können, zeigt die Dow Jones GmbH in Frankfurt. Dort hat DRAABE ein speziell für Callcenter konzipiertes Luftbefeuchtungssystem eingesetzt.

Mit 2.000 Wirtschaftsjournalisten gehört Dow Jones zu den führenden Unternehmen für Wirtschafts- und Finanznachrichten weltweit. In Frankfurt werden täglich bis zu 1.000 Wirtschaftsnachrichten aufbereitet. „Seit Einzug in das neue Bürogebäude hat es immer wieder

Beschwerden der Mitarbeiter über zu trockene Luft gegeben“, erinnert sich Bernd Lommel, IT-Supervisor bei Dow Jones. „Teilweise lag die relative Luftfeuchte bei nur 20 %. Klagen über brennende Augen, Heiserkeit und Schluckbe-

schwerden wurden an unseren Betriebsrat herangetragen mit der Bitte, eine Lösung für das Problem zu suchen.“ Seit 2009 ist bei Dow Jones das neue Direktraum-Luftbefeuchtungssystem DRAABE DuoPur im Einsatz, das ganzjährig eine optimale Luftfeuchte von 50 % sichert.

Neu: Direktraum-Luftbefeuchtung

Kleine, speziell für Büroanwendungen konzipierte NanoFog-Luftbefeuchter erzeugen direkt im Raum (ohne Klimaanlage) einen mikrofeinen Sprühnebel. Zum Komplettsystem gehört neben der Digitalsteuerung auch die spezielle Wasseraufbereitung, die einen 100 % hygienischen und sicheren Betrieb der Anlage garantiert. Das komplette System wird inklusive halbjährlichen Wartungen und einer lebenslangen Garantie zu einem monatlichen Festpreis angeboten. „Der Betrieb der Anlage ist absolut problemlos und hat uns gleich begeistert. Unsere Mitarbeiter genießen jetzt ganzjährig das angenehme und gesunde Raumklima. Klagen gibt es keine mehr“, so Bernd Lommel.

Literaturtipp: **Der Ratgeber „Zu trockene Luft im Callcenter“** mit Hintergründen und Tipps kann kostenfrei angefordert werden unter dominic.giesel@draabe.de.



Nutzen optimaler Luftfeuchte:

- weniger Stimmstörungen
- höhere Gesprächsqualität
- geringerer Krankenstand
- höhere Leistungsfähigkeit
- stimulierende Atmosphäre
- gesunderhaltendes Raumklima