

# authensis AG – managing contacts

**Sind Sie erreichbar, erreichen Sie Ihre Kunden? Rund um authensis ACHAT liefern wir innovative Lösungen für die effiziente Kommunikation Ihres Unternehmens mit seinem Umfeld, voll integriert in Ihre Geschäftsprozesse. Wir begleiten und unterstützen Sie mit unserer langjährigen Praxiskompetenz – von der technischen und fachlichen Beratung über Konzeption und Implementierung bis hin zur Integration und zum Support.**



Das Team von authensis ist bereits seit 1992 in der Entwicklung, Inbetriebsetzung und dem Service von Contact-Center-Lösungen im deutschen Markt aktiv. Offene, partnerschaftliche Zusammenarbeit, ein engagierter Service sowie die ständige Weiterentwicklung von ACHAT entlang der Kunden- und Marktanforderungen formen unser Kundenverständnis.

Heute bietet authensis mit der ACHAT Suite eine renommierte Software zur Überwachung, Steuerung und statistischen Auswertung von kommunikativen Geschäftsprozessen in multimedialen Contact-Centern.

## Langjährige Praxiskompetenz

Die ACHAT Suite von authensis bietet flexible Module für individuelle Kundenlösungen. Wir entwickeln und implementieren Kommunikationslösungen zur ganzheitlichen Strukturierung der Kundenschnittstelle. Dabei werden alle eingehenden wie ausgehenden Kontaktkanäle eines Unternehmens berücksichtigt und integriert. Die nahezu beliebig detaillierten Statistiken liefern tiefe Einsichten und stützen die betriebliche Optimierung. authensis ACHAT dient dabei auch als kommunikationsorientierte Middleware

zwischen der TK-/IT-Infrastruktur und den kundenindividuellen fachlichen IT-Applikationen. ACHAT fügt sich sowohl im Inbound- als auch Outboundbereich nahtlos in bestehende Umgebungen ein.

authensis verfolgt den Best-of-Class-Ansatz für alle Aspekte einer Kundenlösung. Unser Anspruch ist es,

## Best-of-Class Kundenkommunikation

nicht alles aus einer Hand zu liefern, sondern die jeweils beste Lösung für einen Kunden zu erarbeiten und zu implementieren. Im Sinne einer ganzheitlichen Betrachtung und Konzeption kommen neben Modulen der ACHAT Suite für Bereiche, die nicht zur Kernkompetenz von authensis gehören, Module von bewährten, innovativen Technologiepartnern zum Einsatz. Sehr gute Marktkenntnisse und Kontakte gewährleisten eine exzellente Vernetzung und führen zu Partnerschaften mit Unternehmen, die der ACHAT Suite nützliche und erforderliche Technologien bieten.

authensis und authensis-ACHAT-Lösungen bieten das höchste Maß an Prozessqualität, Investitionsschutz und Zuverlässigkeit zusammen mit einer im Markt führenden Servicequalität.

## Produkte:

- ACD
- Dialer
- E-Mail-Router
- Web-Call-Back
- CTI
- Statistiken
- Kampagnenmanagement
  
- Sachbearbeiter-Client
- Teamleiter-Client
- Administrator-Client